



# Scheda informativa AIRR

---

## Comunicazione elettronica di ricorso

### Istruzioni:

- Lei deve in primo luogo aprire il formulario online e riempirlo seguendo le istruzioni che vi sono indicate.
- Dopo aver riempito i dati personali e l'indirizzo, alla rubrica **“Invio domanda”** Lei deve selezionare l'opzione **“Comunicazione formale”**. Una comunicazione formale è un ricorso o scritti nell'ambito di altre procedure amministrative. Affinché il ricorso e gli altri scritti siano giuridicamente vincolanti, essi devono effettuarsi mediante la prova di identità elettronica **SwissID**. La scansione elettronica di una lettera firmata non è tuttavia sufficiente. Per la trasmissione elettronica di documenti all'AIRR è indispensabile creare un conto SwissID.
- Anche per le domande elettroniche, l'AIRR notifica i suoi scritti e le sue decisioni per invio postale raccomandato. Nel formulario online alla rubrica **“Risposta dell'autorità via”** scelga quindi la variante **“Per posta”** e a quella **“Destinatario”** selezioni **“AIRR”**. Alla rubrica **“Allegato”** accluda il ricorso o altri scritti e eventuali annessi. Lei può anche trasmettere delle comunicazioni. Termina l'operazione cliccando **“Invia in sicurezza”**.
- Le sarà chiesto di registrare in formato PDF una ricevuta munita di firma elettronica e dell'indicazione dell'ora di invio.