

Conditions et instructions pour la communication électronique des écrits à l'AIEP

1. En premier lieu, pour que vous puissiez transmettre de manière juridiquement valable à l'AIEP vos écrits, vous devez d'abord vous identifier au moyen d'une SwissID (standard électronique Suisse d'identité). Votre plainte et les éventuels autres documents que vous souhaitez joindre au formulaire en ligne du DETEC doivent être munis d'une signature électronique juridiquement valable, équivalente à une signature manuscrite (signature électronique qualifiée). Pour ce faire, vous devez créer un compte [SwissID](#) ou vous connecter à votre compte SwissID personnel déjà existant. Vous devez ensuite procéder à la [vérification de votre identité](#) (en ligne ou physique auprès d'un [guichet d'identification](#)) Une fois l'identité vérifiée, vous devez suivre les indications pour la [signature numérique](#) avec validité juridique. Vous pouvez procéder alors à la [signature des documents](#).
2. Ouvrez ensuite le [formulaire en ligne du DETEC](#), remplissez vos données personnelles et votre adresse. Selon l'exemple du formulaire ci-dessous, sous la rubrique « Mode d'envoi » vous devez choisir l'option « Demande formelle ». Une demande formelle est une plainte ou des écrits dans le cadre des autres procédures administratives. Une simple lettre scannée dotée de la signature est cependant insuffisante.
3. Même pour les demandes électroniques, l'AIEP notifie ses écrits et ses décisions par courrier postal recommandé. Dans le formulaire en ligne, sous « Réponse d'autorité via » choisissez alors la variante « Par courrier papier ». Puis, sous la rubrique « Destinataire » sélectionnez « AIEP ». Sous « Pièce jointe » joignez la plainte ou d'autres écrits et d'éventuelles annexes déjà signés au moyen de la preuve d'identité électronique SwissID. Vous pouvez également transmettre des communications.
4. Terminez votre saisie en cliquant « Envoyer de manière sécurisée ». Il vous sera demandé d'enregistrer en format PDF un reçu signé électroniquement et horodaté de votre saisie

